



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kampagne „Tschüss Wasserhahn – Hallo Quooker!“
Gratis Installation im Wert von CHF 350-610.-*

* je nach dem gewählten Quooker-System

Quooker®

Vertrag

Dieser Vertrag wird zwischen dem Kunden und dem Quooker-Händler geschlossen. Dieser Quooker-Händler wurde vom Kunden auf der Website der Quooker-Aktion ausgewählt. Durch sein Einverständnis mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Kunde dem gewählten Quooker-Händler den Auftrag zur Lieferung und Montage des Quooker-Systems. Quooker trägt dafür Sorge, dass das bestellte Quooker-System dem Kunden zugestellt wird.

Der Quooker-Händler wird sich innerhalb von fünf Werktagen mit dem Kunden in Verbindung setzen, um sämtliche Details zu besprechen und um einen Montagetermin zu vereinbaren. Die Montage wird innerhalb von vier Wochen nach Bestellung des Quooker-Systems von einem Monteur des Quooker-Händlers ausgeführt.

Zeitraum

Die Gratis-Montage-Kampagne läuft vom 01. September bis zum 31. Dezember 2023. Diese gilt ausschliesslich für Bestellungen, welche in diesem Zeitraum über die Aktionsseite auf www.quooker.ch aufgegeben wurden.

Bezahlung

Das bestellte Quooker-System wird vom Kunden innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum per Rechnung beglichen.

Begriffsbestimmungen

Unter „Gratis-Montage“ wird verstanden:

- Der Austausch der vorhandenen Küchenmischarmatur durch einen Quooker-Hahn
- Die Montage eines Quooker-Reservoirs (und – falls bestellt – des Quooker CUBE) im Spülenunterschrank
- Anschluss des Quooker-Reservoirs an die vorhandenen Zu- und Abflussleitungen
- Herstellung der notwendigen Verzweigung in der Kaltwasserleitung
- Eventueller Anschluss des mitgelieferten Mischventils (Quooker COMBI oder COMBI+)
- Anschluss des Quooker-Reservoirs an eine im bzw. in der Nähe des Spülenunterschrankes vorhandene Wandsteckdose. Falls keine gesonderte Gruppe vorhanden ist, muss ein Energieverteiler verwendet werden. Dieser muss vom Kunden über die Quooker-Website mitbestellt werden oder kann bei Bedarf auch vom Händler nachbestellt werden.
- Sämtliche Arbeiten haben die diesbezüglich geltenden Normen zu erfüllen.
- Falls vom Kunden das PEKA-System mitbestellt wurde, gehört auch die Installation des PEKA-Moduls dazu.

Unter „Gratis-Montage“ wird nicht verstanden:

- Anpassungen am Unterspültschrank selbst (ausgeschlossen Montage PEKA-System)
- Anlegen und Verlegen von Stromanschlusspunkten
- Hinzufügen von zusätzlichen Gruppen im Verteilerkasten
- Bohren von Löchern in die Arbeitsfläche



Sollte der Kunde die Durchführung von Arbeiten wünschen, die nicht in der Gratis-Montage inbegriffen sind, kann der beauftragte Quooker-Händler dem Kunden die entsprechenden Kosten in Rechnung stellen. In diesem Fall wird der Quooker-Händler den Kunden im Voraus darüber informieren. Auf der Quooker-Webseite wurde dem Kunden mitgeteilt, was die Gratis-Montage genau umfasst. Auch wurde der Kunde auf der Website bezüglich der Auswahl eines spezifischen Quooker mittels Konfigurators beraten und es wurde ihm mitgeteilt, ob ein Energieverteiler erforderlich ist. (Der Energieverteiler muss vom Kunden über die Quooker-Webseite mitbestellt werden oder kann bei Bedarf auch vom Händler nachbestellt werden).

Garantie und Haftung

Die Werksgarantie von Quooker deckt für die Dauer eines Zeitraums von zwei Jahren nach Montagedatum sämtliche Herstellungs- und Materialfehler des gesamten Gerätes, dies nach Beurteilung der Quooker Schweiz AG. Diese Garantie beinhaltet, dass der Kunde einen Anspruch auf kostenlose Reparatur des defekten Einzelteils bzw. auf einen Austausch dieses Einzelteils hat. Sollte das Gerät innerhalb der Garantiezeit Anlass zu Beanstandungen geben, wendet sich der Kunde zunächst über die E-Mail-Adresse service@quooker.ch an die Quooker Schweiz AG, unter Angabe der Serien- sowie Rechnungsnummer. Die Quooker Schweiz AG gilt als erster Ansprechpartner für Serviceangelegenheiten.

Die Garantie erlischt:

- Bei nicht-häuslicher oder unsachgemässer Verwendung oder bei Verwendung von schädlichen Reinigungsmitteln durch den Kunden(quooker.ch/dech/pflege)
- Wenn das Gerät nicht nach Quooker-Anweisungen und im Einklang mit den vor Ort geltenden Vorschriften installiert wurde
- Wenn das Gerät oder irgendein Teil davon von anderen als den im Namen des Herstellers angewiesenen Personen demontiert oder repariert wurde
- Wenn die Arbeitsplatte nicht für die Montage eines Quooker-Hahns geeignet ist und Quooker nicht darüber informiert war.

Sonstiges

Sollte sich der Quooker-Händler nicht innerhalb von fünf Werktagen mit dem Kunden in Verbindung setzen und/oder das Gerät nicht innerhalb von vier Wochen installieren, kann sich der Kunde per E-Mail an die Quooker Schweiz AG an info@quooker.ch wenden.

Dieser Vertrag über den Kauf, die Lieferung und die Montage des Quooker-Systems unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Quooker-Webshop. Somit ist unter „Quooker Schweiz AG“ auch der Quooker-Händler zu verstehen (Quooker Schweiz AG fungiert im Rahmen dieser Aktion als Vertreter des Quooker-Händlers). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der „Tschüss Wasserhahn- Hallo Quooker!“- Kampagne wurden dem Kunden vor der Bestellung aufgezeigt und müssen vom Kunden akzeptiert werden.

Nach dem Bestelleingang wird eine Bestellbestätigung an den Kunden, den Quooker-Händler sowie an die Quooker Schweiz AG versendet. Der Quooker-Händler versichert sich, dass er bei der Anmeldung der Kampagne eine jederzeit erreichbare E-Mail Adresse sowie Telefonnummer zur Verfügung stellt.

Kloten, 01. September 2023.

