



# Algemene voorwaarden

**Gratis Plaatsing Actie t.w.v. €200-300\***

\*afhankelijk van het gekozen systeem

**Quooker®**

## Overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan tussen de consument en de Quooker-dealer. Deze Quooker-dealer is door de consument op de Quooker-actie-site geselecteerd. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, geeft de consument de gekozen Quooker-dealer opdracht tot leveren en plaatsen van het Quooker-systeem. Quooker zorgt ervoor dat het bestelde Quooker-systeem bij de Quooker-dealer geleverd wordt. De Quooker-dealer zal binnen drie werkdagen contact opnemen met de consument om alle details te bespreken en een plaatsingsafpraak te maken. De plaatsing zal binnen drie weken na aankoop van het Quooker-systeem worden uitgevoerd door een monteur van de Quooker-dealer.

\* Deze actie is enkel geldig in België en enkel voor bestaande keukens.

## Periode

De Gratis Plaatsing Actie loopt van 28 augustus tot en met 31 december 2023 of een latere door Quooker vast te stellen einddatum en geldt uitsluitend voor bestellingen die in deze periode geplaatst zijn via de actiepagina op [www.quooker.be](http://www.quooker.be).

## Betaling

Het bestelde Quooker-systeem wordt door de consument afgerekend via de Quooker-webshop.

## De inities

Onder 'Gratis Plaatsing' wordt verstaan:

- Het vervangen van de bestaande keukenmengkraan door de bestelde Quooker-kraan;
- Het plaatsen van het Quooker-reservoir (en indien besteld, de Quooker CUBE) in de spoelkast;
- Het aansluiten van het Quooker-reservoir op de aanwezige water aan- en afvoerleidingen;
- Het maken van de noodzakelijke aftakking in de koud waterleiding;
- Het eventueel aansluiten van het meegeleverde mengventiel (Quooker COMBI of COMBI+);
- Het aansluiten van het Quooker reservoir op een in of bij de spoelkast aanwezige, randgeaarde wandcontactdoos. Indien er geen aparte groep aanwezig is, dient er een energieverdeler gebruikt te worden. Deze dient de consument via de Quooker-website mee te bestellen;
- Het verwijderen van de eventueel aanwezige warmwaterboiler en het afdichten van de plek waar de oude inlaatcombinatie zich bevond;
- Alle werkzaamheden zullen aan de hiervoor geldende normen voldoen.

Onder 'Gratis Plaatsing' wordt niet verstaan:

- Het maken van aanpassingen aan de spoelkast zelf;
- Het aan- of verleggen van stroompunten;
- Het maken van extra groepen in de groepenkast;
- Het boren van gaten in het werkblad;



Indien er werkzaamheden door de consument worden gewenst, die niet verstaan worden onder gratis plaatsing, kan de deelnemende Quooker-dealer de kosten hiervan doorberekenen aan de consument. In dat geval zal de Quooker-dealer de consument hierover op voorhand informeren.

Er is op de Quooker website aan de consument kenbaar gemaakt wat de gratis plaatsing precies omvat. Ook is de consument op de website geadviseerd over de keuze voor een specifieke Quooker en of er een energieverdeler noodzakelijk is (deze energieverdeler dient dan door de consument mee besteld te worden).

## Garantie en aansprakelijkheid

De garantie dekt gedurende twee jaar na de plaatsingsdatum alle fabricage- en materiaalfouten van het gehele apparaat, zulks ter beoordeling van Quooker B.V. Deze garantie houdt in dat de consument recht heeft op gratis reparatie van het defecte onderdeel of vervanging hiervan. Mocht het apparaat binnen de garantietermijn aanleiding geven tot klachten, dan wendt de consument zich in eerste instantie, onder overlegging van het volledig ingevulde garantiebewijs en de aankoopnota, tot Quooker B.V. middels het service contactformulier: [www.quooker.be/contactformulier](http://www.quooker.be/contactformulier), die in eerste instantie is aangewezen tot het verlenen van service onder de garantie.

De garantie vervalt:

- In geval van niet huishoudelijk of onoordeelkundig gebruik of het gebruik van schadelijke schoonmaakmiddelen door de consument ([quooker.be/schoonmaakinstructies](http://quooker.be/schoonmaakinstructies));
- Indien het apparaat niet volgens de meegeleverde Quooker-instructie en de ter plaatse geldende voorschriften geïnstalleerd is;
- Indien het apparaat of enig onderdeel hiervan is gedemonteerd of gerepareerd door anderen dan door of namens de fabrikant aangewezen personen.

Quooker is niet aansprakelijk voor enige schade indien het aanrechtblad niet geschikt is voor de plaatsing van een Quooker-kraan en Quooker daarvan niet op de hoogte was.

Behoudens het voorgaande aanvaardt Quooker B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade uit welken hoofde dan ook.

## Overige

Mocht de Quooker-dealer niet binnen drie werkdagen contact opnemen en/of binnen drie weken installeren, dan kan de consument contact opnemen met Quooker via [info@quooker.be](mailto:info@quooker.be).

Op de overeenkomst tot koop, levering en plaatsing van het Quooker-systeem zijn de algemene webshopvoorwaarden van Quooker van toepassing. Hierbij moet voor "Quooker B.V." ook de Quooker-dealer worden gelezen (Quooker B.V. is voor deze actie niet de contractspartij van de consument maar de Quooker-dealer). Deze algemene webshopvoorwaarden zijn aan de consument verstrekt voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling en zijn raadpleegbaar op [www.quooker.be/algemene-voorwaarden-webshop](http://www.quooker.be/algemene-voorwaarden-webshop) en worden nog eens toegevoegd aan de bevestigingsmail die de consument zal ontvangen.

Westmalle, 25 mei 2023

